

Bình Thuận, ngày 13 tháng 10 năm 2020

\*

Số 57-BC/BCĐ

**BÁO CÁO**  
**tình hình, kết quả thực hiện quy chế dân chủ cơ sở quý III**  
**và nhiệm vụ trọng tâm quý IV/2020**

-----

**I. Tình hình chung**

Các cấp, các ngành trong tỉnh tập trung chỉ đạo, triển khai các giải pháp để thực hiện mục tiêu kép vừa phục hồi kinh tế, vừa phòng, chống dịch Covid-19 trong tình hình mới; đẩy nhanh tiến độ giải ngân vốn đầu tư công, nhất là tập trung cho các công trình trọng điểm; tổ chức các hoạt động kỷ niệm các ngày lễ lớn của đất nước<sup>(1)</sup>; tổ chức tốt kỳ thi tốt nghiệp THPT, tuyển sinh vào lớp 10 và chuẩn bị các điều kiện phục vụ năm học mới 2020 - 2021. Các địa phương, đơn vị tiếp tục đẩy mạnh phong trào thi đua lập thành tích chào mừng Đại hội thi đua yêu nước tỉnh Bình Thuận lần thứ VIII, năm 2020.

Cán bộ, đảng viên, nhân dân quan tâm, theo dõi diễn biến tình hình đại hội Đảng cấp trên cơ sở và **công tác chuẩn bị Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh lần thứ XIV**; mong muốn trong nhiệm kỳ mới, các cấp ủy tập trung xây dựng tổ chức Đảng thật sự vững mạnh, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ. **Nhân dân phấn khởi trước sự kiện khởi công xây dựng đường bộ cao tốc Bắc - Nam, đoạn đi qua địa bàn tỉnh.**

*Tuy nhiên*, nổi lên một số vấn đề liên quan đến việc thực hiện quy chế dân chủ như: công tác quản lý trên một số lĩnh vực chưa chặt chẽ (khai thác khoáng sản trái phép, ô nhiễm môi trường, thực phẩm không bảo đảm an toàn chất lượng); tình hình an ninh trật tự vẫn còn diễn biến phức tạp (phạm pháp hình sự, mua bán, tàng trữ, sử dụng trái phép chất ma túy, đánh bạc, tai nạn giao thông, tai nạn trên biển)...

**II. Kết quả thực hiện**

**1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện của cấp ủy, chính quyền**

Cấp ủy, chính quyền các cấp tiếp tục quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện tốt QCDC ở cơ sở. Nội rõ là:

- Chỉ đạo và tổ chức thành công Đại hội Đảng bộ cấp trên cơ sở (Đến cuối tháng 8/2020, 14/14 đảng bộ đã tổ chức xong đại hội). Đại hội đã phát huy được dân chủ, trí tuệ, trách nhiệm và sự đoàn kết nội bộ, bảo đảm các yêu cầu, nguyên tắc theo quy định cả về nội dung và nhân sự.

---

<sup>1)</sup> Như: 73 năm Ngày Thương binh liệt sỹ (27/7/1947-27/7/2020), 75 năm Cách mạng Tháng Tám (19/8/1945-19/8/2020) và Quốc khánh nước CHXHCN Việt Nam (02/9/1945-02/9/2020).

- Kịp thời tổ chức quán triệt, học tập, triển khai các chỉ thị, nghị quyết, kết luận của Đảng, của cấp ủy cấp trên; tổ chức tốt các hoạt động kỷ niệm các ngày lễ lớn của đất nước; sơ kết 05 năm thực hiện Kết luận số 114-KL/TW của Ban Bí thư Trung ương Đảng và Chỉ thị số 03-CT/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan nhà nước các cấp; **chỉ đạo** tổng kết 10 năm thực hiện Kết luận số 61-KL/TW, ngày 03/12/2009 của Ban Bí thư Trung ương Đảng về Đề án "Nâng cao vai trò, trách nhiệm của Hội Nông dân Việt Nam trong phát triển nông nghiệp, xây dựng nông thôn mới và xây dựng giai cấp nông dân Việt Nam, giai đoạn 2010-2020"; chỉ đạo sơ kết 05 năm thực hiện Chỉ thị số 49-CT/TW, ngày 20/10/2015 của Ban Bí thư Trung ương Đảng về tăng cường và đổi mới công tác dân vận của Đảng ở vùng đồng bào dân tộc thiểu số.

- Thực hiện tốt quy chế tiếp công dân; thường xuyên kiểm tra, làm việc với cơ sở nắm tình hình, đối thoại, giải quyết kịp thời những khó khăn, bức xúc, vướng mắc của nhân dân, doanh nghiệp. Tiếp tục thực hiện Quy định số 11-QĐ/TW của Bộ Chính trị, Bí thư cấp ủy các cấp đã bố trí thời gian tiếp công dân theo quy định<sup>(2)</sup>.

- **Ban Thường vụ Tỉnh ủy chỉ đạo và tổ chức việc lấy ý kiến góp ý của đảng viên, công chức và các tầng lớp nhân dân tham gia đóng góp ý kiến vào Văn kiện trình Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh lần thứ XIV, nhiệm kỳ 2020 - 2025.** Tập trung chỉ đạo chuẩn bị chu đáo nội dung, nhân sự đại hội. Chỉ đạo giải quyết dứt điểm các đơn, thư khiếu nại, tố cáo liên quan đến nhân sự Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh lần thứ XIV; trong đó, tập trung giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo liên quan đến nhân sự dự kiến tham gia Tỉnh ủy khóa XIV và đại biểu tham dự Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh lần thứ XIV, nhiệm kỳ 2020 - 2025. Ban hành **Hướng dẫn số 10-HD/TU, ngày 28/9/2020 về việc công bố, thảo luận lấy ý kiến của Nhân dân vào các dự thảo văn kiện Đại hội XIII của Đảng.** Tiếp tục chỉ đạo tăng cường công tác giám sát việc thực hiện các quy định của pháp luật về đầu tư công đối với các sở, ngành, địa phương. Cho chủ trương hỗ trợ 50% kinh phí cho ngư dân gắn thiết bị giám sát hành trình (VMS) trên tàu cá<sup>(3)</sup>; tổ chức các hội nghị chuyên đề<sup>(4)</sup>.

- **Đoàn đại biểu Quốc hội** tổ chức tiếp xúc cử tri sau kỳ họp thứ 9 - Quốc hội khóa XIV; giám sát việc thực hiện chính sách, pháp luật đầu tư công Dự án hồ

2) **Cấp huyện:** Hàm Thuận Nam bố trí 9 ngày, tiếp 20 lượt/20 người; Tuy Phong bố trí 9 ngày, tiếp 21 lượt/25 người; La Gi bố trí 18 ngày, tiếp 15 lượt/19 người; Hàm Thuận Bắc bố trí 9 ngày nhưng không có công dân đến. **Cấp xã thuộc các huyện, thị:** Hàm Thuận Nam bố trí 196 ngày, tiếp 31 lượt/63 người; Tuy Phong bố trí 195 ngày, tiếp 14 lượt/14 người; La Gi bố trí 200,5 ngày, tiếp 7 lượt/8 người; Hàm Thuận Bắc bố trí 360 ngày, tiếp 29 lượt/53 người...

3) Hỗ trợ không quá 10 triệu/01 thiết bị đối với chủ tàu cá có chiều dài từ 15m trở lên; chi hỗ trợ sau khi đã gắn thiết bị VMS lên tàu và được cơ quan có thẩm quyền xác nhận; tổng kinh phí hỗ trợ 19,5 tỷ đồng.

4) Tổ chức Hội nghị tổng kết 10 năm thực hiện Quyết định số 290-QĐ/TW, ngày 25/02/2010 của Bộ Chính trị (khóa X) về "Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị", Hội nghị tổng kết công tác phòng, chống tham nhũng từ khi thành lập BCĐ Trung ương về phòng, chống tham nhũng đến nay, nhất là trong nhiệm kỳ 2015 - 2020, Hội nghị tổng kết công tác kiểm tra, giám sát, thi hành kỷ luật trong Đảng nhiệm kỳ 2015 - 2020, Hội nghị tổng kết 10 năm thực hiện Chỉ thị số 48-CT/TW của Bộ Chính trị (khóa X) về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác phòng, chống tội phạm trong tình hình mới.

chứa nước Sông Lũy (huyện Bắc Bình), Dự án đường liên huyện dọc kênh thủy lợi thuộc huyện Tuy Phong, Bắc Bình, Hàm Thuận Bắc và hệ thống kênh, mương thủy lợi, đập dâng Tà Pao tại huyện Tánh Linh, Đức Linh; giám sát kết quả thực hiện Nghị quyết số 76/2014/QH13 của Quốc Hội về đẩy mạnh thực hiện mục tiêu giảm nghèo bền vững đến năm 2020 tại Ban Dân tộc tỉnh.

- *Hội đồng nhân dân tỉnh*: Tổ chức kỳ họp thứ 10, kỳ họp chuyên đề (lần 7) - HĐND tỉnh (khóa X); ban hành các Nghị quyết<sup>(5)</sup> và tổ chức cho đại biểu HĐND tỉnh tiếp xúc cử tri sau kỳ họp thứ 10; triển khai Kế hoạch giám sát tình hình thực hiện cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất trên địa bàn tỉnh từ khi Luật Đất đai năm 2013 có hiệu lực thi hành cho đến nay. Thường trực HĐND tỉnh cho ý kiến về kết quả giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân và công tác giám sát việc giải quyết khiếu nại, tố cáo; tổ chức hội nghị đánh giá hoạt động của HĐND cấp huyện từ đầu nhiệm kỳ (2016-2021) đến nay.

- *Ủy ban nhân dân tỉnh tập trung chỉ đạo tháo gỡ khó khăn, đẩy nhanh tiến độ triển khai các công trình nông nghiệp trọng điểm, khẩn trương hoàn thành công tác giải phóng mặt bằng dự án đường bộ cao tốc Bắc - Nam, đoạn đi qua địa bàn tỉnh<sup>(6)</sup>*; chỉ đạo các sở, ngành, địa phương tăng cường công tác kiểm tra, giám sát chặt chẽ, xử lý nghiêm các trang trại nuôi heo trên địa bàn tỉnh có hành vi vi phạm các quy định về bảo vệ môi trường; chỉ đạo tăng cường thực hiện các biện pháp bảo vệ môi trường tại Trung tâm điện lực Vĩnh Tân (huyện Tuy Phong). Phê duyệt đề cương và dự toán "Cập nhật kiến trúc chính quyền điện tử tỉnh Bình Thuận, phiên bản 2.0". Triển khai công tác truyền thông về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử trên địa bàn tỉnh. **Tổ chức hội nghị tổng kết công tác cải cách hành chính giai đoạn 2011-2020, đánh giá, phân tích các chỉ số PAR Index, PAPI, SIPAS năm 2019; đồng thời chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương sớm triển khai khắc phục tồn tại, hạn chế để nâng cao các chỉ số trong thời gian tới.** Hướng dẫn sắp xếp, bố trí và thực hiện chế độ, chính sách đối với cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã, thôn, khu phố; xem xét cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và giải quyết giá đất tái định cư cho các hộ

5) Nghị quyết: Điều chỉnh chủ trương đầu tư dự án kè biển trên địa bàn huyện Tuy Phong, thông qua danh mục dự án chuyển đổi mục đích sử dụng đất trồng lúa và danh mục dự án thuộc trường hợp Nhà nước thu hồi đất bổ sung thực hiện năm 2020; chủ trương chuyển mục đích sử dụng rừng trồng sang mục đích khác; điều chỉnh chủ trương đầu tư dự án cải tạo, nâng cấp đường ĐT.718 (đoạn từ Ga Bình Thuận đến xã Hàm Càn, huyện Hàm Thuận Nam); phê duyệt chủ trương đầu tư dự án Trạm bơm Hồng Liêm và hệ thống kênh tưới nước huyện Hàm Thuận Bắc, Bắc Bình; chương trình giám sát năm 2021; quy định mức tặng quà của tỉnh đối với các trường hợp được tặng danh hiệu Mẹ VNAH, Huân chương độc lập; quy định mức thu, chế độ thu, nộp và quản lý lệ phí đăng ký kinh doanh; chính sách tiếp cận, hỗ trợ tín dụng khuyến khích doanh nghiệp đầu tư vào nông nghiệp, nông thôn...

6) *Công trình nông nghiệp*: Kênh chuyên nước từ hồ Sông Dinh 3 (Hàm Tân) về hồ Núi Đất (Lagi), Kênh tiếp nước Biền Lạc - Hàm Tân, hồ Ka Pét (Hàm Thuận Nam) và các công trình kè chống xói lở bờ biển. *Dự án đường bộ cao tốc Bắc-Nam*: Đến cuối tháng 9/2020, đã chi trả bồi thường 2.617/2.684 hồ sơ, đạt 97,57%; giải ngân 1.513,11 tỷ đồng/1.928 tỷ đồng, đạt 78,5,9% vốn được bố trí; tổng diện tích đã bàn giao 1.175,90ha/1.221,6ha, đạt 96,3%; khởi công xây dựng vào ngày 30/9/2020.

dân trong quá trình Nhà nước thu hồi, bồi thường, giải phóng mặt bằng, bố trí tái định cư phục vụ thi công đường Lê Duẩn, Phạm Văn Đồng (Phan Thiết) và Cảng vận tải Phan Thiết. Tổ chức Đại hội thi đua yêu nước tỉnh Bình Thuận lần thứ VIII. Làm việc với một số bộ, ngành về triển khai các dự án giao thông tại tỉnh.

## **2. Vai trò của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội trong thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở**

Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các đoàn thể chính trị - xã hội các cấp phát huy tinh thần, trách nhiệm trong việc xây dựng và thực hiện QCDC ở cơ sở; tuyên truyền, vận động nhân dân chấp hành nghiêm túc chủ trương của Đảng, pháp luật của Nhà nước; **tuyên truyền Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh Bình Thuận lần thứ XIV, nhiệm kỳ 2020 - 2025**; tích cực tham gia góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền trong sạch, vững mạnh; bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của đoàn viên, hội viên và nhân dân. **Theo dõi, tuyên truyền, vận động nhân dân giám sát việc thực hiện chủ trương, chính sách đối với người dân liên quan đến thực hiện dự án đường bộ cao tốc Bắc - Nam, đoạn đi qua địa bàn tỉnh.** Trong quý, Mặt trận và đoàn thể các cấp đã tổ chức thực hiện 192 cuộc giám sát<sup>(7)</sup>, phối hợp tổ chức 11 cuộc đối thoại giữa cấp ủy, chính quyền địa phương với nhân dân<sup>(8)</sup>; tham gia hòa giải thành 97/208 vụ việc mâu thuẫn trong nhân dân; tổ chức kiểm tra việc thực hiện QCDC trong hệ thống tổ chức hội, đoàn và đơn vị trực thuộc<sup>(9)</sup>.

Ngoài ra, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh hướng dẫn tổ chức các hoạt động Tháng cao điểm "Vì người nghèo". Tổ chức kiểm tra việc triển khai thực hiện Cuộc vận động "Toàn dân đoàn kết xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh" **gắn với kiểm tra công tác mặt trận** năm 2019 và 8 tháng đầu năm 2020 ở các huyện Đức Linh, Tân Linh, Tuy Phong, Bắc Bình và thị xã La Gi. **Tổng hợp kiến nghị của cử tri sau kỳ họp thứ 10 - HĐND tỉnh.** Triển khai việc rà soát, thống kê, đánh giá hiệu quả hoạt động của các mô hình phong trào do Mặt trận, các đoàn thể chính trị xây dựng và hoạt động ở cộng đồng dân cư thôn, tổ dân phố trên địa bàn tỉnh. *Liên đoàn lao động tỉnh* hướng dẫn triển khai việc miễn đóng đoàn phí công

7) *Cấp tỉnh*: 06 cuộc (Mặt trận giám sát Cục thi hành án Dân sự tỉnh và Cục trưởng; LĐLĐ giám sát Sở Xây dựng; Hội CCB giám sát Sở Y tế; Hội LHPN giám sát Sở Tư pháp, Công an tỉnh; Hội Nông dân giám sát UBND huyện Hàm Thuận Bắc). *Cấp huyện*: 27 cuộc (Mặt trận: 04 cuộc; Hội Nông dân: 05 cuộc, Đoàn thanh niên: 05 cuộc, Hội CCB: 07 cuộc; LĐLĐ: 06 cuộc). *Cấp xã*: 159 cuộc (Mặt trận: 09 cuộc; Hội LHPN: 18 cuộc; Hội Nông dân: 50 cuộc (từ đầu năm); Đoàn thanh niên: 35 cuộc, Hội CCB: 37 cuộc; LĐLĐ: 10 cuộc).

8) *Cấp huyện*: 02 cuộc, tại huyện Hàm Tân và Tp Phan Thiết. *Cấp xã*: 09 cuộc, tại xã Chí Công, Phong Phú, Hòa Minh, thị trấn Liên Hương (Tuy Phong); xã Tân Xuân, Thắng Hải, Sông Phan, Tân Đức (Hàm Tân) và xã Đức Bình (Tân Linh).

9) *Hội Liên hiệp phụ nữ tỉnh* tổ chức kiểm tra 04 đơn vị (Hội LHPN xã Hồng Sơn và huyện Hàm Thuận Bắc, xã Tân Lập và huyện Hàm Thuận Nam). *Liên đoàn lao động tỉnh* kiểm tra 02 đơn vị (cơ quan Liên đoàn lao động và Trường Trung cấp nghề kinh tế kỹ thuật công đoàn); tham gia kiểm tra tại Công ty TNHH TM Chế biến Hải sản Đầm Sen và Công ty Cổ phần Khoáng sản Sông Bình; *Liên đoàn Lao động huyện Hàm Thuận Nam* tham gia 05 cuộc kiểm tra việc thực hiện quy chế dân chủ; *Liên đoàn Lao động Thị xã La Gi* tham gia giám sát việc quản lý, khai thác khoáng sản tại Xã Tân Bình và Tân Phước.

đoàn đối với đoàn viên bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19. Ban hành kế hoạch triển khai tập huấn Điều lệ và Hướng dẫn thi hành Điều lệ Công đoàn Việt Nam cho cán bộ công đoàn chủ chốt; phối hợp giám sát, theo dõi việc chi trả chế độ hỗ trợ đối với người lao động cũng như các đối tượng bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19; tham gia 02 cuộc kiểm tra pháp luật lao động. Hội Nông dân tỉnh chỉ đạo triển khai thực hiện nhiệm vụ QCDC 6 tháng cuối năm 2020; triển khai thực hiện Chỉ thị số 45-CT/TW, ngày 20/6/2020 của Bộ Chính trị về lãnh đạo cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội (khóa XV) và bầu cử đại biểu Hội đồng Nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021 - 2026. Tỉnh Đoàn thanh niên triển khai trong hệ thống Đoàn về thực hiện Nghị định 49/2020/NĐ-CP ngày 17/4/2020 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành Luật thi hành án hình sự về tái hòa nhập cộng đồng.

### 3. Hoạt động của Ban Chỉ đạo thực hiện QCDC các cấp

3.1. Ban Chỉ đạo tỉnh: Đánh giá tình hình, kết quả thực hiện QCDC ở các loại hình 6 tháng đầu năm; triển khai nhiệm vụ 6 tháng cuối năm. Các tổ kiểm tra do Ban Chỉ đạo tỉnh thành lập đã tổ chức kiểm tra việc thực hiện QCDC ở 15 cơ quan, địa phương, doanh nghiệp theo kế hoạch<sup>(10)</sup>.

Các cơ quan thành viên thường trực Ban Chỉ đạo tỉnh bám sát nhiệm vụ được phân công để triển khai thực hiện; trong đó: Ban Dân vận Tỉnh ủy báo cáo, đề xuất Thường trực Tỉnh ủy việc đánh giá, xếp loại Ban Chỉ đạo thực hiện quy chế dân chủ các cấp trên địa bàn tỉnh; tham mưu Ban Thường vụ Tỉnh ủy Báo cáo sơ kết 5 năm thực hiện Kết luận số 114-KL/TW của Ban Bí thư Trung ương Đảng về nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan nhà nước các cấp. Sở Nội vụ tiến hành điều tra, khảo sát tình hình thực hiện dân chủ trong hoạt động tại một số cơ quan, đơn vị, địa phương và người dân<sup>(11)</sup>; đồng thời, tiến hành điều tra, khảo sát việc thực hiện Pháp lệnh 34/2007/UBTVQH11 ở một số xã, phường, thị trấn thuộc huyện Tuy Phong và thành phố Phan Thiết (hiện nay đang tổng hợp phiếu).

3.2. Ban Chỉ đạo cấp huyện: Tổ chức họp đánh giá tình hình, kết quả thực hiện QCDC cơ sở 6 tháng đầu năm 2020, đề ra nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2020; tiếp tục tham mưu cấp ủy chỉ đạo, triển khai thực hiện QCDC theo chương trình, kế hoạch năm 2020 đã đề ra. Tham mưu củng cố, kiện toàn Ban chỉ đạo sau đại hội Đảng<sup>(12)</sup>. Ngoài ra: Ban Chỉ đạo QCDC Đảng ủy Khối cơ quan và doanh nghiệp tỉnh tổ chức kiểm tra việc thực hiện QCDC tại 06 doanh nghiệp có tổ chức đảng trực thuộc Đảng ủy khối. BCD QCDC huyện Bắc Bình tổ chức giám sát việc triển khai và chi trả cho người bị ảnh hưởng theo Nghị quyết số 42/NQ-CP của Chính phủ tại các xã Bình Tân, Hải Ninh, Sông Bình.

10) gồm: 11 cơ quan, đơn vị; 03 BCĐ cấp xã và 01 doanh nghiệp.

11) gồm: 04 cơ quan hành chính, 07 đơn vị sự nghiệp cấp tỉnh, 16 cơ quan, đơn vị cấp huyện, 8 đơn vị cấp xã và một số người dân có thực hiện giải quyết công việc tại chính quyền cấp xã.

12) Ban chỉ đạo các huyện, thành ủy, đảng ủy: Hàm Tân, Hàm Thuận Bắc, Đức Linh, Phan Thiết, Công an tỉnh.

#### **4. Kết quả thực hiện QCDC ở cơ sở trong các loại hình**

##### **4.1. Đối với xã, phường, thị trấn**

Cấp ủy, chính quyền, Ban Chỉ đạo QCDC cấp xã tiếp tục lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện quy chế dân chủ ở địa bàn. Tổ chức quán triệt, phổ biến, tuyên truyền đến cán bộ, đảng viên và nhân dân các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước gắn với phát huy quyền làm chủ và tinh thần trách nhiệm của nhân dân trong triển khai, thực hiện các phong trào thi đua, các cuộc vận động, nhất là trong xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh. Thực hiện nghiêm túc việc giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế “Một cửa”, “Một cửa liên thông” nhằm tạo thuận lợi cho nhân dân; **thực hiện khá tốt việc xin lỗi người dân, doanh nghiệp khi hồ sơ quá hạn giải quyết**. Tiếp tục thực hiện công khai chủ trương, chính sách, thủ tục hành chính và các quy định liên quan đến quyền lợi, nghĩa vụ của nhân dân để người dân biết, thực hiện, giám sát, phản ánh, góp ý kiến... Trong quý III/2020, cấp xã đã tổ chức 09 cuộc đối thoại trực tiếp giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền với nhân dân và thực hiện 159 cuộc giám sát; thực hiện công tác tiếp công dân định kỳ<sup>(13)</sup>. Các cấp ủy, chính quyền, mặt trận các đoàn thể chính trị - xã hội ở các địa phương có Dự án đường bộ cao tốc Bắc - Nam đi qua tiếp tục thực hiện tốt công tác vận động nhân dân chấp thuận phương án bồi thường, hỗ trợ, tái định cư, không lấn chiếm mặt bằng tuyến xây dựng cao tốc góp phần đẩy nhanh tiến độ triển khai dự án.

##### **4.2. Đối với cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập và lực lượng vũ trang**

Cấp ủy, thủ trưởng các cơ quan, đơn vị tiếp tục quan tâm chỉ đạo triển khai việc thực hiện QCDC trong cơ quan, đơn vị gắn với triển khai thực hiện nhiệm vụ chính trị được giao; trọng tâm là triển khai các nhiệm vụ theo Thông báo số 49-TB/BCĐ, ngày 30/7/2020 của Ban chỉ đạo thực hiện QCDC tỉnh. Thực hiện công khai, minh bạch tài chính, các chế độ, chính sách liên quan đến quyền lợi và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức, chiến sỹ; quán triệt, chấn chỉnh tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ; duy trì việc đối thoại định kỳ, tiếp dân theo quy định.

Các sở, ban, ngành rà soát, đẩy nhanh tiến độ hoàn thành các nhiệm vụ trọng tâm năm 2020; tổ chức hội nghị điển hình tiên tiến giai đoạn 2015-2020; đẩy mạnh phong trào thi đua thực hiện hoàn thành các công trình, phần việc chào mừng Đại hội Đảng bộ các cấp; chào mừng Đại hội thi đua yêu nước tỉnh Bình Thuận lần thứ VIII. Xây dựng kế hoạch, chương trình hành động triển khai thực hiện nghiêm túc Kế hoạch số 2976/KH-UBND, ngày 07/8/2020 của UBND tỉnh về thực hiện các

13) Trong quý, đã tiếp 365 lượt/374 người, trong đó, tiếp công dân thường xuyên: 245 lượt/247 người, tiếp định kỳ và đột xuất: 120 lượt/127 người.

nhệm vụ cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh (PCI) của tỉnh. Tiếp tục thực hiện niêm yết công khai đầy đủ, minh bạch các thủ tục hành chính trên trang Thông tin điện tử, tại Trung tâm hành chính công tỉnh và nơi làm việc của đơn vị để người dân, doanh nghiệp thuận lợi trong quá trình thực hiện thủ tục liên quan đến cơ quan nhà nước.

Tổ chức thanh tra, kiểm tra việc thực hiện QCDC, phòng chống tham nhũng, lãng phí gắn với thực hiện nhiệm vụ chính trị cơ quan, đơn vị<sup>(14)</sup>, kịp thời chấn chỉnh những sai sót, hạn chế trong quá trình quản lý, điều hành và thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức.

### 4.3. Đối với doanh nghiệp

Trong quý III/2020, do dịch bệnh Covid-19 bùng phát trở lại, tiếp tục ảnh hưởng đến hoạt động sản xuất kinh doanh của các doanh nghiệp trong tỉnh; nhiều doanh nghiệp phải ngưng hoạt động, người lao động mất việc làm, tác động lớn đến đời sống của người lao động<sup>(15)</sup>. Theo báo cáo của Liên đoàn Lao động tỉnh, có 142/264 doanh nghiệp có tổ chức Công đoàn phối hợp tổ chức hội nghị người lao động, đạt 53,79%; ký kết mới 152 thỏa ước lao động tập thể. Hầu hết các doanh nghiệp đã chủ động công khai, thông báo với người lao động về các chế độ, chính sách liên quan đến quyền lợi của người lao động, kế hoạch sản xuất kinh doanh, nội quy, quy ước lao động tập thể... Đã tổ chức 145 cuộc đối thoại, thương lượng, giải quyết kịp thời và hiệu quả các vấn đề bức xúc trong sản xuất kinh doanh; phối hợp với Công đoàn rà soát, lập hồ sơ người lao động được hưởng hỗ trợ theo Nghị định 42/NĐ-CP, ngày 09/4/2020 của Chính phủ và đề nghị Liên đoàn Lao động tỉnh hỗ trợ 690 suất quà, mỗi suất 500.000 đồng cho công nhân lao động mất việc làm, giảm thu nhập, giúp người lao động bớt khó khăn trong thời gian dịch bệnh bùng phát trở lại.

### 5. Thực hiện cải cách thủ tục hành chính; tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân

- *Công tác cải cách thủ tục hành chính:* Các thủ tục hành chính (TTHC) đã được cập nhật đầy đủ vào hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia; đã có 1.858/1.858 TTHC đã được cập nhật công khai trên cơ sở dữ liệu quốc gia và liên kết Trang thông tin điện tử các cơ quan, đơn vị (trong đó: cấp tỉnh 1.502 TTHC, cấp huyện 337 TTHC, cấp xã 164 TTHC, cơ quan khác 26 TTHC). Hiện nay, toàn tỉnh có 428 dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; đã hoàn thành kết nối, tích hợp Cổng cung cấp dịch vụ công trực tuyến của tỉnh với Cổng dịch vụ công trực tuyến quốc

14) Như: Sở Thông tin Truyền thông (3 cuộc), Liên hiệp các hội khoa học kỹ thuật, Trường Cao đẳng Cộng đồng, Liên đoàn lao động tỉnh, Tỉnh Đoàn thanh niên...

15) Theo báo cáo của BQL các khu công nghiệp tỉnh dự báo trong thời gian tới số lượng lao động bị mất việc làm hoặc việc làm bán thời gian giảm khoảng từ 3.000 đến 5.000 lao động do ảnh hưởng của dịch bệnh Covid-19.

gia với 114 dịch vụ mức độ 3, 4. Công tác tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm hành chính công của tỉnh đạt kết quả tích cực, tạo ấn tượng tốt đối với người dân, doanh nghiệp. Việc triển khai Quy chế phối hợp giữa Trung tâm hành chính công tỉnh với các sở, ban, ngành và Bureau điện tỉnh được thực hiện nghiêm túc; nhiều thủ tục hành chính đã được xử lý nhanh chóng qua ứng dụng phần mềm CNTT trong xử lý hồ sơ, thủ tục, rút ngắn thời gian chờ đợi của người dân và doanh nghiệp.

- *Về công tác tiếp dân:* Các cấp, các ngành duy trì tiếp công dân theo quy định của pháp luật. Trong quý, đã tiếp 1.772 lượt/1.876 người; trong đó, có 04 lượt/34 người khiếu kiện đông người tại Ban Tiếp công dân tỉnh, huyện Hàm Thuận Nam<sup>(16)</sup>. Nội dung chủ yếu liên quan đến việc cấp giấy CNQSD đất, thu hồi GCNQSD đất; việc bồi thường, hỗ trợ và tái định cư khi thực hiện Dự án Khu dân cư Hùng Vương 2, đường Lê Duẩn (đoạn từ đường Nguyễn Hội đến đường Trần Hưng Đạo), đoạn đường cao tốc Bắc - Nam; cá nhân, tổ chức vi phạm các quy định của pháp luật trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ, mua sắm tài sản; tranh chấp đất đai; lấn chiếm đất công; chậm giải quyết đơn...

- *Về tiếp nhận, giải quyết đơn thư:* Toàn tỉnh tiếp nhận 257 đơn khiếu tố, gồm khiếu nại (KN) 144 đơn, tố cáo (TC) 113 đơn; 772 đơn phản ánh kiến nghị (PAKN) và 445 đơn tranh chấp. Qua xử lý, đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan hành chính nhà nước 90/257 đơn khiếu tố (KN: 76; TC: 14), chiếm 35,02%; 612/772 đơn PAKN, chiếm 79,27% và 439/445 đơn tranh chấp, chiếm 98,65%.

Kết quả giải quyết: 83/90 đơn khiếu tố (KN: 72/76; TC: 11/14), đạt 92,22%; 537/612 đơn PAKN, đạt 87,75%; 367/439 đơn tranh chấp, đạt 83,59%. Số vụ việc còn lại vừa mới tiếp nhận, còn trong thời hạn thụ lý, xác minh. Qua giải quyết khiếu nại đã phục hồi quyền lợi ích hợp pháp cho công dân 40.173,1m<sup>2</sup> đất các loại (trong đó: chuyển mục đích sử dụng đất trồng cây lâu năm sang đất ở đô thị 472,2m<sup>2</sup>; trả lại 28,2 m<sup>2</sup> đường đi chung...), 1.186 triệu đồng; đề nghị kiểm điểm, xử lý trách nhiệm 01 cá nhân.

Ngoài ra, các cấp, ngành, địa phương tổ chức 24 lớp, đợt tuyên truyền cho 3.749 lượt cán bộ, công chức và người trực tiếp thực hiện công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo (vừa trực tiếp, vừa lồng ghép) các văn bản về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; trong đó, đã tập trung phổ biến Luật Tố cáo năm 2018, Nghị định số 31/2019/NĐ-CP ngày 10/4/2019 của Chính phủ Quy định chi tiết một số điều và

16) như: công dân phường Đức Thắng, thành phố Phan Thiết phản ánh về ô nhiễm môi trường tại phường Đức Thắng; công dân khu phố 5, thị trấn Liên Hương, huyện Tuy Phong khiếu nại việc thu hồi đất để làm khu dân cư nhưng không bồi thường; công dân thị trấn Thuận Nam, huyện Hàm Thuận Nam đề nghị thanh tra, kiểm tra việc UBND thị trấn Thuận Nam và UBND huyện Hàm Thuận Nam lấy đất của 17 hộ dân hiến (năm 1984) để xây dựng nghĩa trang cấp cho người khác.



biện pháp tổ chức thi hành Luật Tố cáo. Đồng thời, ban hành mới, sửa đổi, bổ sung 26 văn bản về thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

### III. Một số hạn chế

- Công tác quán triệt, tuyên truyền, phổ biến các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước liên quan đến QCDC trong cán bộ, nhân dân, công nhân, người lao động chưa thường xuyên, sâu kỹ; trong đó vai trò, trách nhiệm của một số người đứng đầu cấp ủy, chính quyền, cơ quan, đơn vị chưa thực hiện tốt.

- Công tác nắm bắt dư luận, vấn đề bức xúc, khó khăn trong nhân dân còn hạn chế nên chưa kịp thời phối hợp tham mưu giải quyết có kết quả những nguyện vọng chính đáng của nhân dân.

- Việc theo dõi kết quả thực hiện công tác giám sát, phản biện xã hội tuy được các đoàn thể cấp tỉnh quan tâm nhưng chưa đúng mức. Việc tổ chức giám sát của Mặt trận, các đoàn thể; tổ chức đối thoại giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền còn chậm tiến độ do ảnh hưởng bởi dịch bệnh Covid 19.

- Một số cơ quan, đơn vị và cán bộ, công chức, viên chức thực hiện chưa tốt nhiệm vụ được giao, để xảy ra sai phạm trong quản lý, thực hiện dự án đầu tư xây dựng, quản lý và sử dụng tài chính, ngân sách<sup>(17)</sup>. Một số cán bộ, công chức, viên chức chưa mạnh dạn tham gia góp ý xây dựng cơ quan, đơn vị.

- Một số cơ quan vẫn còn để trễ hạn trong giải quyết thủ tục hành chính<sup>(18)</sup>. Một số cơ quan, đơn vị, địa phương chưa nắm chắc Quy định số 1740-QĐ/TU, ngày 09/9/2019 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy nên thực hiện chế độ báo cáo chưa đúng<sup>(19)</sup>.

### IV. Nhiệm vụ trọng tâm quý IV/2020

1- Các cấp ủy, chính quyền, thủ trưởng các cơ quan, đơn vị tiếp tục quán triệt, giáo dục gắn với nâng cao hơn nữa trách nhiệm trong lãnh đạo, tổ chức thực hiện tốt QCDC ở cơ quan, đơn vị, địa phương. Bám sát Chương trình, Kế hoạch thực hiện QCDC năm 2020 để triển khai thực hiện hoàn thành tốt nhiệm vụ đề ra. Phát huy dân chủ trong các tầng lớp nhân dân để thực hiện hoàn thành tốt nhiệm vụ chính trị, góp phần phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm an ninh trật tự. Tăng cường công tác kiểm tra, tự kiểm tra để phát hiện, chấn chỉnh, xử lý kịp thời những sai phạm.

2- Cấp ủy, chính quyền, thủ trưởng các cơ quan, đơn vị tiếp tục thực hiện tốt công tác tiếp công dân; công tác đối thoại, giải quyết kịp thời, đúng quy định pháp

17) Theo báo cáo của Thanh tra tỉnh, thanh tra theo lĩnh vực: *Lĩnh vực quản lý, thực hiện dự án đầu tư xây dựng*: 04 cuộc/04 đơn vị đều có sai phạm; kiến nghị kiểm điểm trách nhiệm 02 tập thể, 01 cá nhân. *Lĩnh vực quản lý và sử dụng tài chính, ngân sách*: 04 cuộc/09 đơn vị đều có sai phạm; trong đó sai phạm trong quản lý kinh tế 1.602,75 triệu đồng, kiến nghị thu hồi 145,38 triệu đồng, đã thu 383,35 triệu đồng nộp ngân sách nhà nước, kiến nghị kiểm điểm trách nhiệm 10 tập thể, 11 cá nhân.

18) như: Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Tư pháp, Sở Kế hoạch và đầu tư, Sở Nông nghiệp và PTNT,...

19) như: Sở Nông nghiệp và PTNT tỉnh, Sở Văn hóa, thể thao và du lịch, Ban Dân tộc, Cục Thi hành án dân sự tỉnh, Ban QL các khu công nghiệp; các huyện Hàm Tân, Hàm Thuận Bắc, Tuy Phong.... xây dựng báo cáo 9 tháng.

luật đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân, các kiến nghị của cử tri, nhất là những vấn đề bức xúc, không để vụ việc tồn đọng kéo dài. Tiếp tục thực hiện đạt kết quả "Năm Dân vận khéo" 2020, trọng tâm là triển khai thực hiện có hiệu quả nội dung "4 không". Phát huy vai trò giám sát của Mặt trận và các đoàn thể, Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng, nhất là ở những nơi thực hiện công trình, dự án có ảnh hưởng đến đời sống của người dân.

**3-** Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các đoàn thể chính trị - xã hội các cấp tiếp tục theo dõi, nắm tình hình, tâm tư, nguyện vọng của các tầng lớp nhân dân trước, trong và sau Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh lần thứ XIV, nhiệm kỳ 2020-2025 và Đại hội Đảng toàn quốc.

**4-** Các cơ quan, đơn vị và Ban Chỉ đạo các địa phương tổ chức đánh giá tình hình và kết quả thực hiện QCDC năm 2020 gắn với chấm điểm, xếp loại, đảm bảo tiến độ, đúng chất lượng, báo cáo theo quy định.

**5-** Sở Nội vụ tham mưu triển khai công tác chuẩn bị bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021-2026 ở tỉnh. Chủ trì, phối hợp thẩm định kết quả chấm điểm, xếp loại thực hiện QCDC năm 2020.

**6-** Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh tham mưu, phối hợp tổ chức tốt Ngày hội "Đại đoàn kết toàn dân tộc" năm 2020 gắn với tuyên truyền, phát huy tốt trách nhiệm, quyền làm chủ của nhân dân tham gia xây dựng Đảng, chính quyền, tích cực tham gia thực hiện các phong trào thi đua yêu nước, xây dựng khối đại đoàn kết toàn dân tộc.

**7- Các cơ quan thường trực Ban chỉ đạo tỉnh** phối hợp, thẩm định kết quả chấm điểm, xếp loại thực hiện QCDC ở các loại hình. Ban Dân vận Tỉnh ủy thẩm định kết quả chấm điểm hoạt động của Ban Chỉ đạo cấp huyện; tham mưu chấm điểm, xếp loại hoạt động của Ban Chỉ đạo tỉnh và chuẩn bị nội dung tham mưu họp tổng kết, đánh giá tình hình và kết quả thực hiện QCDC ở cơ sở năm 2020./.

Nơi nhận:

- BCĐ QCDC Trung ương, } Báo
- Thường trực Tỉnh ủy, } cáo
- Các sở, ban, ngành, Mặt trận, đoàn thể tỉnh,
- BCĐ QCDC huyện, thị, thành ủy,
- đảng ủy trực thuộc,
- Thành viên BCĐ QCDC tỉnh,
- Lưu Văn phòng Tỉnh ủy.

**ỦY VIÊN BAN THƯỜNG VỤ**  
kiêm  
**PHÓ TRƯỞNG BAN CHỈ ĐẠO**

**Đặng Hồng Sỹ**